

Általános szerződési és Felhasználási Feltételek

A www.joalis.hu web áruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a www.joalis.hu web áruház használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!

A web áruházban leadott megrendelés esetén Ön a Body Centrum Hungary Kft. vásárlója lesz.

Üzemeltetői adatok (továbbiakban: **Eladó**): Body Centrum Hungary Kft.

Székhely: 1119, Budapest, Pajkos utca 10.

Iroda: 1119, Budapest, Pajkos utca 10.

Cégjegyzékszám: 01-09-105721

Adószám: 13611129-2-43

Telefon: +3630/8138676

E-mail: bodycentrum@joalis.hu

A szerződés tárgya

A Body Centrum Hungary Kft., www.joalis.hu WEB áruház néven üzemeltetett internetes áruházában található valamennyi árucikk. A web áruház étrend-kiegészítőket, valamint ezen termékekhez kapcsolódó kiegészítő termékeket forgalmaz. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon a termékleírásokból tudhatja meg.

Regisztráció

A www.joalis.hu web áruházban regisztrált felhasználók vásárolhatnak. A regisztráció és a hozzá kapcsolódó adatszolgáltatás önkéntes. A regisztráció írásban, egy adatlap kitöltése és elküldése útján történik, és feltétele, hogy a felhasználó a jelen üzleti szabályzatot elfogadja, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismerje el. A weboldalon keresztül történő sikeres regisztráció automatikus email üzenetben visszaigazolásra kerül. A Body Centrum Hungary Kft. jogosult azonban visszautasítani bármely regisztrációs igényt, amennyiben a felhasználó valótlan vagy hiányos adatokat ad meg a regisztrációs űrlapon, vagy az adatokból, illetve a körülményekből arra következtethet, hogy a regisztráció célja nem a weboldal rendeltetésszerű használata. A Body Centrum Hungary Kft. jogosult továbbá a regisztrációt törölni, amennyiben a weboldal használata (böngészés, illetve vásárlás esetén) a felhasználó, vevő részéről visszaélést, jogellenes magatartást vagy cselekményt észlel. A regisztrált felhasználó regisztrációjának törlését bármikor írásban, a bodycentrum@joalis.hu címre küldött email útján kérheti.

A regisztrált felhasználó a regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy kifejezett tiltakozása hiányában a vevőszolgálat részére a hírleveleket, illetve az akciókról szóló értesítéseket elektronikus formában megküldje. A regisztrált felhasználó a vevőszolgálatnak küldött e-mailben jelezheti, ha nem kívánja ezeket a szolgáltatásokat igénybe venni.

A regisztrált felhasználó csak saját nevében vásárolhat, illetve járhat el. Gazdálkodó szervezet esetében az arra jogosult, vagy felhatalmazott személy járhat el.

Rendelés:

A kosár tartalma megmutatja, mely termékeket választotta ki, milyen áron, valamint a vásárlót terhelő költséget (szállítási díj), valamint a kiszállításkor fizetendő végösszeget. Itt tudja a terméket megrendelni, kiüríteni a kosarat és visszalépni a WEB áruházba.

Rendelés menete:

1. Kosár: a kosár tartalmának ellenőrzése, a megrendelni kívánt termékek, rendelés részleteinek megjelenítése
2. Szállítási mód: szállítási mód kiválasztása
3. Címek: számlázási, szállítási címek kiválasztása, megadása, módosítása
4. Fizetési mód kiválasztása: a vásárló által preferált fizetési mód kiválasztása
5. Megerősítés - A rendelés véglegesítése előtt áttekintheti a rendeléshez kapcsolódó összes részletet, adatot. A rendelés feladása gombra kattintva a rendelés bekerül a Body Centrum Hungary Kft. rendszerébe. A sikeres rendelésről a vevő automatikus email üzenetben is értesül, melyet a regisztráció során megadott email címre küldünk el

Szállítási módok, szállítási díj:

Személyes átvétel irodánkban (1119, Budapest, Pajkos utca 10.)

Személyes átvétel esetén szállítási költség nem kerül felszámításra.

Kiszállítás futárszolgálattal (DPD):

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a kiszállítás 2-3 munkanapot vesz igénybe.

A kiszállítás díja: 1181 Ft + Áfa

A csomagok kézbesítését a DPD munkaidőben végzi, ezért kérjük olyan szállítási címet adjon meg, ahol a futár nap közben eléri és kézbesíteni tudja a csomagot. Mivel a csomagok kiszállítását külsős cég végzi, időpontra történő kiszállítást nem tudunk garantálni.

A 10:00-ig beérkezett rendelések az aznapi feladással kerülnek kiküldésre, míg az ezt követően beérkezett rendelések a másnapi feladással kerülnek kiküldésre.

Fizetési módok:

Készpénz – személyes átvétel esetén választható ez a fizetési mód

Utánvét – futárszolgálattal történő kiszállítás esetén választható fizetési mód. Ebben az esetben a vásárló a csomag ellenértékét a futárnak fizeti a csomag átvételekor készpénzben.

Az árucikk cseréje

Abban az esetben, ha az áru hibás, vagy bizonyíthatóan sérült, díjmentesen kicseréljük.

Abban az esetben, ha átvételkor a csomag kívülről sérült, kérjük, ellenőrizze a csomag tartalmát. A futár a helyszínen kitölti a kárjegyzőkönyvet. Ennek hiányában sajnos nem bizonyítható, hogy a csomag a kézbesítés során sérült.

A sérült vagy eltűnt szállítmánnyal kapcsolatos kárbejelentést, kérjük a lehető leghamarabb jelezze, mivel azt a kézbesítési dátumától számított 72 órán belül kell írásban megtenni a futárcég felé. A 72 órás határidő elmulasztása a kárigényt semmissé teszi.

Az elállás joga

A vevőnek jogában áll, a megrendelést követően, de még a kiszállítás előtt a vásárlástól elállni. Ez esetben az elállás okán a vevőnek fizetési kötelezettsége nincs. A lemondást jelezheti e-mailen, telefonon, írásban, vagy személyesen is.

A vevő az áru átvételét követő nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet 4.§ és 5.§ szerint. A vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A vevő elállása esetén a Body Centrum Hungary Kft. az áru ellenértékét haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríti. A Body Centrum Hungary Kft. kizárólag sérülésmentes, hiánytalan bontatlan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén téríti vissza a vételárat.

Adatvédelem

A Body Centrum Hungary Kft. számára kiemelt fontosságú a rendelkezésére bocsátott személyes adatok védelme. Elkötelezi magát a felhasználók és vevők személyes adatainak oly módon történő kezelése mellett, amely a vonatkozó érvényes jogszabályoknak és minőségirányítási szabályzatának megfelelően járul hozzá a biztonságos internetezés és vásárlás lehetőségének megteremtéséhez. Ennek megfelelően a Body Centrum Hungary Kft. elkötelezte magát, hogy a felhasználók és vevők adatait a mindenkor hatályos jogszabályi előírásokat és a saját minőségirányítási szabályzatát megtartva kezeli, és ezáltal hozzájárul a biztonságos internetezés és vásárlás lehetőségének megteremtéséhez. A megrendelések teljesítéséhez szükséges, alvállalkozók részére történő adatszolgáltatást leszámítva a Body Centrum Hungary Kft. az általa kezelt adatokat harmadik félnek nem adja át. Az alvállalkozók a Body Centrum Hungary Kft. által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak felhasználni, illetve harmadik személyeknek átadni. Néhány kiemelt fontosságú jogszabály: 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról, 1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről, 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről. Az adatokat minden módon védi a Body Centrum Hungary Kft. különösen a jogosulatlan hozzáférés, nyilvánosságra hozatal, megváltoztatás, törlés, megsemmisülés ellen mind a hálózati kommunikáció (tehát online adatkezelés) során, mind az adatok tárolása, őrzése (tehát offline adatkezelés) során. A személyes adatokhoz csak az illetékes munkakörököt betöltő személyek férhetnek hozzá - magas szintű hozzáférési kontrollok alkalmazása mellett. Kizárólag olyan adatot kér a Body Centrum Hungary Kft. a regisztráció során, melyek a megrendelések teljesítéséhez, a vásárlás lebonyolításához elengedhetetlenül szükségesek. A regisztrációkor, vásárláskor adatbázisunkban rögzítésre került adatokat a Body Centrum Hungary Kft. saját belső felhasználására, statisztikák készítése céljából elemezheti. A felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Body Centrum Hungary Kft. a személyes adatait a fent meghatározott cél érdekében kezelje, feldolgozza, tárolja. A felhasználó tudomásul veszi a tájékoztatást, hogy az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, tájékoztatást kérhet az adatkezelésről.